

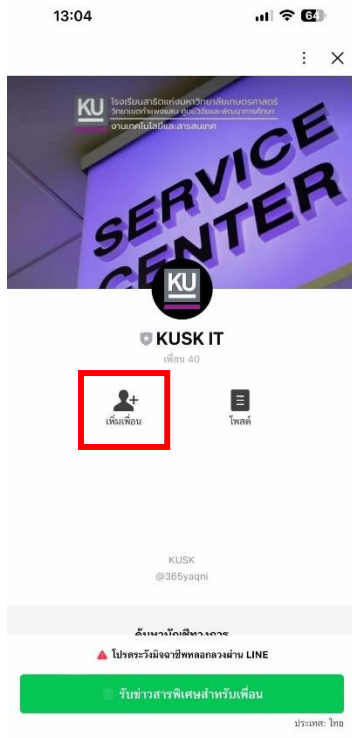


คู่มือการใช้งานระบบระบบบริการแจ้งซ่อมออนไลน์ด้วย Line ChatBot KUSK IT
“เชื่อมต่อบริการ สะดวก รวดเร็ว แคंपลายนิ้วสัมผัส”
สำหรับ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักเรียน

ขั้นตอนที่ 1 เพิ่มเพื่อน LINE



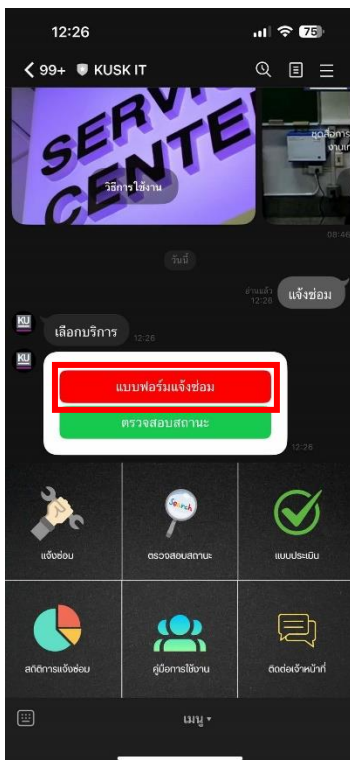
สแกนเพิ่มเพื่อนจาก QR CODE



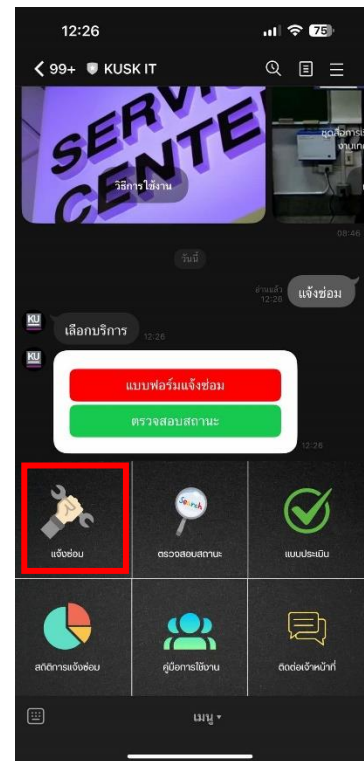
กดปุ่ม “เพิ่มเพื่อน”

ขั้นตอนที่ 2 แจ้งซ่อม

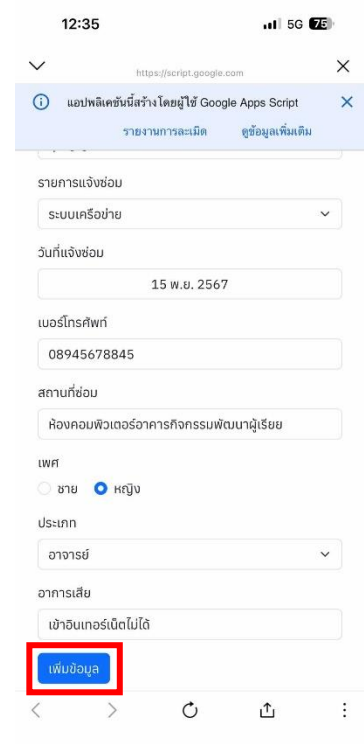
กดปุ่ม “แจ้งซ่อม” ที่เมนู

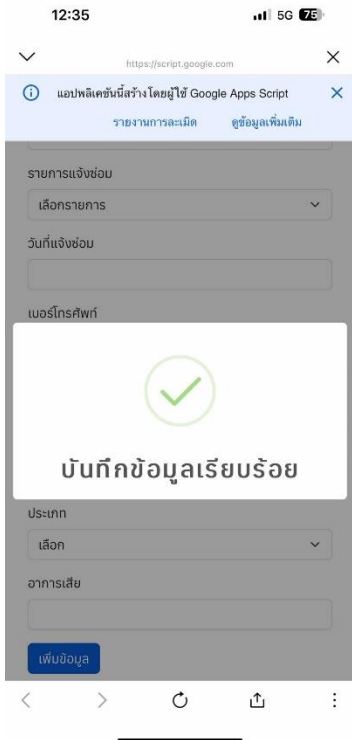


กดเลือกเมนู “แบบฟอร์มแจ้งซ่อม”



กรอกข้อมูลการแจ้งซ่อม แล้วกดปุ่ม “เพิ่มข้อมูล”





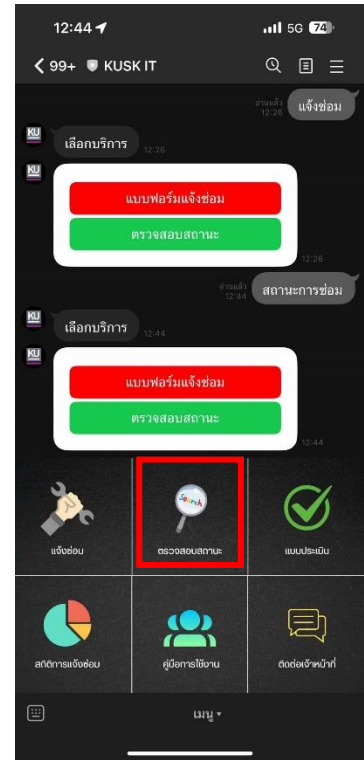
เมื่อบันทึกข้อมูลแจ้งซ่อมเรียบร้อย จะมีข้อความปรากฏขึ้น

ผู้ใช้บริการสามารถดูรหัสแจ้งซ่อมได้จากด้านล่าง



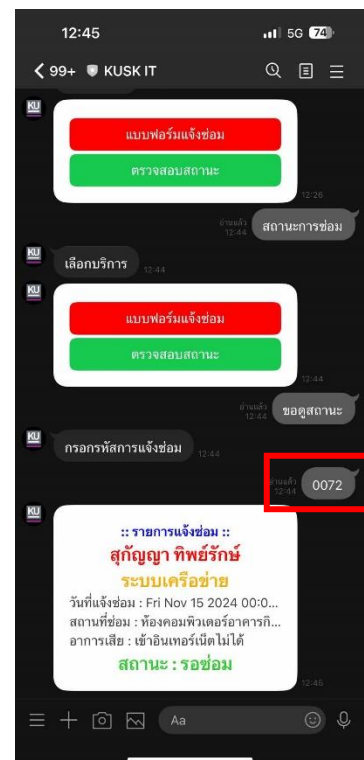
ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบสถานะ

กดปุ่ม “ตรวจสอบสถานะ” ที่เมนู

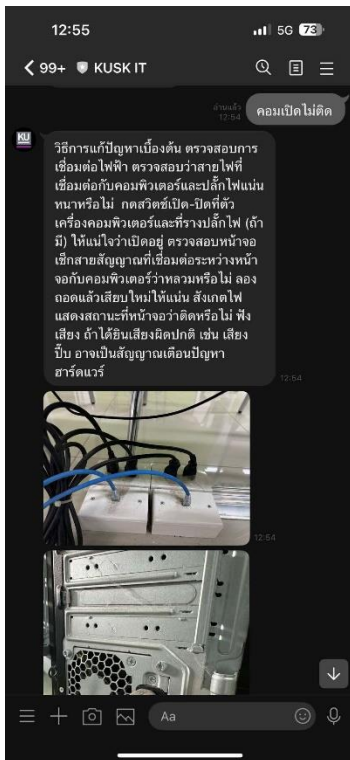


กดเลือกเมนู “ตรวจสอบสถานะ”

กรอกรหัสการแจ้งซ่อม ดังภาพ รอสถานะจะปรากฏขึ้นมา



เพิ่มเติม ระบุปัญหาเพื่อดูข้อมูลการแก้ไขเบื้องต้น



ระบุปัญหาเพื่อดูวิธีการแก้ไขเบื้องต้น เช่น คอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด โปรเจคเตอร์ไม่มีภาพ เป็นต้น

